

Die **BIBUS HOLDING AG** ist ein familiengeführtes Grosshandelsunternehmen in der Industrie, welches in Europa und Asien tätig ist. Die Kernkompetenzen liegen in den Bereichen Technik, Werkstoffe und Elektronik sowie Engineering, Logistik und Service. Der Hauptsitz mit fünf unabhängigen Gesellschaften ist in Fehraltorf domiziliert und sowohl mit den öffentlichen als auch mit privaten Verkehrsmitteln gut erreichbar.

Für die Unterstützung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine aufmerksame und interessierte Persönlichkeit als

## **Junior IT-Support 80-100% (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sicherstellung des 1st und 2nd Level-Support für die Mitarbeiter der Firmen am Hauptsitz in Fehraltorf und unseren Tochtergesellschaften in ganz Europa und Asien
- Koordination und Zusammenarbeit mit dem 3rd-Level-Support
- Einrichtung und Betreuung von Arbeitsplätzen und mobilen Endgeräten (IT-On- und Offboarding der Mitarbeitenden)
- Benutzerschulungen organisieren und durchführen
- Systemadministration für Server, Datenbanken und Active Directory
- Endpoint- und Advanced Threat Protection
- Mitarbeit bei IT-Projekten

### **Unsere Anforderungen**

- Informatikausbildung (Berufslehre oder gleichwertige Ausbildung im IT-Bereich) oder fundiertes IT-technisches Wissen und Flair
- Erste Berufserfahrung als IT Supporter/In im 1st Level sowie in der Administration und Organisation von internen IT-Infrastrukturen
- Breites Wissen im Microsoft Bereich (Windows Server, Windows Clients und MS Office 365)
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Teamplayer mit Eigenverantwortung und hoher Sozialkompetenz
- Freude am Support
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### **Ihre Chance**

- Anspruchsvolles und abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Dynamisches Arbeitsumfeld mit internationalem Flair
- Kurze Entscheidungswege
- Gute Sozialleistungen und fortschrittliche Anstellungsbedingungen
- Arbeiten in modernen Büroräumlichkeiten
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familiär geprägtes Unternehmen mit gutem Teamgedanken

Sind Sie an dieser Herausforderung interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Foto an Daniel Lütolf. Für Fragen steht Ihnen Herr Lütolf gerne zur Verfügung.